

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns ein Fahrzeug bestellt und wollen jetzt natürlich wissen wie es weitergeht und wann Sie Ihr Fahrzeug abholen können. Da wir öfters mit diesen Fragen unserer Kunden konfrontiert werden, haben wir uns entschlossen Ihnen alles wichtige auf den beiliegenden Merkblättern zu erläutern.

Das wichtigste im Voraus, es bringt nichts anzurufen und nach dem Liefertermin zu Fragen, wir rufen Sie auf jeden Fall an wenn wir wissen wann genau das Fahrzeug bei uns zur Übergabe bereitsteht. Das ist ca. 2 Wochen vor dem Auslieferungstermin.

Abholung ist grundsätzlich an jedem Tag der Woche möglich, Erfahrungsgemäß herrscht an Samstagen der größte Andrang. Wenn Sie es also einrichten können empfehlen wir die Abholung montags bis freitags. Bei Anreise mit der Bahn holen wir Sie natürlich vom Bahnhof ab. Für die Abholung benötigen Sie Überführungskennzeichen.

Genauerer zu den obigen Punkten erfahren Sie auf den folgenden Merkblättern.

Mit freundlichen Grüßen

**Reisemobile Uwe Gante**

**Anlagen :**

- Merkblatt „Ablauf“
- Merkblatt „Wie zahlt der Kunde“
- Schaubild Kennzeichen
- Vordruck für Vollmacht

## MERKBLATT – ABLAUF

Wir möchten Ihnen hier gerne den Ablauf von der Bestellung bis zur Auslieferung erläutern.

### Bestellung

Am Anfang steht die Bestellung des Fahrzeugs, dabei bekommen Sie einen voraussichtlichen Liefertermin genannt. Dieser Termin basiert auf den Lieferlisten die uns vom Hersteller mitgeteilt werden. Diese Lieferlisten sind aber nur vorläufig und können sich durch verschiedene Faktoren, auf die wir auch keinen Einfluss haben, verschieben. Es bringt daher nichts wenn Sie bei uns anrufen um den genauen Liefertermin Ihres Fahrzeugs zu erfragen. Wir rufen Sie sofort an wenn wir wissen, wann Ihr Fahrzeug zur Auslieferung durch uns bereitsteht! In der Regel ist das 1 - 2 Wochen vor dem Übergabetermin. Ab diesem Zeitpunkt muss das Fahrzeug noch mit dem LKW aus Italien bis zu uns transportiert werden und das Zubehör an- und eingebaut werden.

### Bezahlung

Wenn der Liefertermin feststeht, kommt als nächster Punkt die Bezahlung. Sollten Sie das Fahrzeug über unser Hausbank finanziert haben, müssen Sie nichts weiter unternehmen, wir setzen uns mit der finanzierenden Bank in Verbindung. Bei Barzahlung bzw. Überweisung bekommen Sie von uns die Merkblätter „Wie zahlt der Kunde“ und eine „Überweisungsbestätigung“. Natürlich können Sie auch gern bei der Abholung den Kaufpreis in BAR zahlen.

### Anreise

Wie Sie anreisen bleibt Ihnen überlassen, ob mit eigenem PKW/Wohnmobil oder mit der Bahn. Wenn Sie mit der Bahn anreisen holen wir Sie gern vom Zug ab. Zur Auswahl steht der Fernbahnhof Kassel-Wilhelmshöhe oder Warburg/Westfalen. Beide Bahnhöfe haben ICE-Anschluss. Wenn Sie gern am Vortag anreisen möchten, können wir Ihnen im örtlichen „Hotel Gerhards“ ein Zimmer zum Sonderpreis reservieren (EZ 29,- € statt 45,- €/ DZ 49,- € statt 65,- €).

### Überführungskennzeichen

Zur Überführung des Fahrzeugs benötigen Sie Kurzzeitkennzeichen die Sie bei jeder Zulassungsstelle bekommen. Dafür benötigen Sie eine Doppelkarte (EVB-Nummer) der Versicherung und einen gültigen Personalausweis und die Kopien der Fahrzeugpapiere (kommen kurz vor Übergabe per E-Mail). An Unkosten kommen dann ca. 30,- € für Gebühren und Kennzeichen auf Sie zu. Die Haftpflichtversicherung wird gesondert von Ihrer Versicherung abgerechnet (ca. 60,- €)

### Abholung

Nachdem das Fahrzeug bezahlt ist, die Kennzeichen besorgt sind und Sie angereist sind, geht's zur Auslieferung. Sie bekommen eine ausführliche Einweisung in Ihr Fahrzeug, und evtl. auftretende Fragen oder Mängel werden soweit möglich sofort erledigt.

### Zulassung

Für die Zulassung Ihres Fahrzeugs benötigen Sie die Zulassungs Bescheinigung Teil 2 und /oder das COC-Dokument des Herstellers, eine Doppelkarte Ihrer Versicherung, einen gültigen Personalausweis und eine Einzugsermächtigung für das Finanzamt. Sollte das Fahrzeug finanziert sein, wird der KFZ-Brief/das COC-Dokument nach der Abholung des Fahrzeugs direkt zu Ihrer Zulassungsstelle geschickt und geht nach erfolgter Anmeldung zurück zur Bank. In den meisten Fällen muss das Fahrzeug zur Anmeldung bei der Zulassungsstelle vorgeführt werden.

### **Service**

Auf Wunsch können wir für Sie auch die Formalitäten erledigen. Für ein Kurzzeitkennzeichen benötigen wir dann eine Doppelkarte Ihrer Versicherung, Ihren Personalausweis und eine Vollmacht das Kennzeichen in Ihrem Namen zu beantragen. Die entstehenden Kosten betragen dann ca. 30,- € . Alternativ können wir auch die Kurzzeitkennzeichen auf unseren Namen beantragen. Dann kommen nochmals ca. 60,- € für den Versicherungsbeitrag hinzu. Für Stadt und Landkreis Kassel können wir Ihnen das Fahrzeug auch zulassen. Zusätzlich zu den oben erwähnten Dokumenten benötigen wir dann noch ein Vollmacht das die Firma Gante das Fahrzeug auf Ihren Namen anmelden darf sowie eine Abbuchungsvollmacht für die KFZ-Steuer. Kosten für Gebühren und Schilder sind 60,- €.

Wie zahlt der Kunde ?

Was ist für den Kunden zu beachten ?!

1. Bei Barzahlung bitte Personalausweis mitbringen, wegen Geldwäschegesetz.
2. Bei Überweisung muss die überweisende Bank per Fax bestätigen, dass der Betrag unwiderruflich und ohne den banküblichen Vorbehalt überwiesen worden ist. Das Original der Bestätigung ist bei der Abholung mitzubringen.
3. Mit Scheck ... , dann nur als LZB-Scheck oder bei normalen Verrechnungsschecks muss die Bank per Fax vorher bestätigen, dass der Scheck unwiderruflich eingelöst wird und dass der bankübliche Vorbehalt ausgeschlossen ist. Das Original der Bestätigung ist bei Abholung des Fahrzeuges vorzulegen.
4. Fahrzeug ist finanziert ... dann müssen alle Papiere der finanzierenden Bank vorliegen und die Bank muss ihr Okay zur Auslieferung geben. Bei Anzahlung siehe Punkte 1. bis 3..

In jedem Fall muss der Kunde einen gültigen Personalausweis mitbringen und zwar der Kunde, der im Vertrag steht.

Der Übergabetermin wird Ihnen mitgeteilt sobald die Firma Gante diesen Termin genau weiß. Das ist ca. 2 Wochen vor der Auslieferung. Anrufe Ihrerseits zum Liefertermin sind in der Regel nicht notwendig, Sie können aber gern Ihren Verkäufer anrufen ( 05606 - 8862) oder ein Fax an 05606 - 8860 schicken oder eine E-Mail an [lieferttermin@uwegante.de](mailto:lieferttermin@uwegante.de) und wir rufen Sie dann zurück.

Es sind Kurzzeitkennzeichen vom Kunden mitzubringen, bzw. die Firma Gante kann diese nach Absprache besorgen, wenn der Kunde von seiner Versicherung eine Doppelkarte für Kurzzeitkennzeichen an uns schicken lässt. Kosten sind vom Kunden zu tragen, wenn vertraglich nichts anderes festgehalten ist.

Das Fahrzeug kann nur ausgeliefert werden, wenn einer der vier obengenannten Punkte erfüllt ist.

Datum, Gelesen und einverstanden

---

## Kurzzeit-Kennzeichen

(für die Überführung des Neufahrzeugs)

**Erforderliche Dokumente**

- Doppel Karte
- Personal Ausweis

**KS - 01234** 10 03 06

**Muster-Doppelkarte**

Versicherungsbestätigung Nr. 1234567890  
 Versicherungsnehmer: Peter Mustermann, Mustergasse 12, 12345 Irgendwo  
 Fahrzeugtyp: Wohnmobil

## Fahrzeug - Zulassung

**Erforderliche Dokumente**

- Zulassungs Bescheinigung Teil 2
- COC Dokument
- Doppel Karte
- Personal Ausweis
- Einzugs ermächtigt.

**KS - UG 1234**

**Muster-Doppelkarte**

Bei Finanzierung geht der Brief direkt zur Zulassungsstelle und von dort zur Bank  
 Die Zulassungs-Bescheinigung Teil 2 entspricht dem alten KFZ-Brief

**BAR** (Barzahler bekommen den Brief bei der Auslieferung)

**Finanzierung**

**Muster-Doppelkarte**

Arbeitsbescheinigung: 07891234  
 Beginn des Versicherungsschutzes: X am 31.12.2004

## VOLLMACHT

Hier mit bevollmächtigt ich die Firma Uwe Gante Wohnmobile, Am Riesen 12,  
34466 Niederelsungen für mich und in meinem Auftrag

**Kurzzeitkennzeichen zu beantragen / mein Fahrzeug zuzulassen**  
(nicht zutreffendes bitte Streichen)

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name : \_\_\_\_\_

Strasse : \_\_\_\_\_

PLZ/Ort : \_\_\_\_\_